

**«Aiken Tech» ЖШС қызметтерін ұсыну  
ҚАҒИДАЛАРЫ**

1. Негізгі ережелері .....	2
2. Сервис қызметінің тәртібі .....	2
3. Өтініш берушілерге қойылатын жалпы шарттар мен талаптар.....	2
3.1. Өтініш берушілерге қойылатын жалпы талаптар.....	2
3.2. Сатып алынатын құрылғыларға қойылатын жалпы талаптар .....	2
3.3. Құрылғыларды ақылы пайдалануға беру шарттары .....	2
4. Қосымша қызметтер.....	3
5. Қосымша қызмет көрсетудің жалпы шарттары .....	3
6. Қызмет көрсетуден бас тарту.....	3
7. Құрылғыны сатып алудан бас тарту.....	3
8. Жеткізу шарттары .....	3
9. Акциялар және арнайы ұсыныстар.....	3
10. Берешекті өндіріп алу.....	3
11. Қорытынды ережелер.....	4

## 1. Негізгі ережелер

1.1. Осы «Aiken Tech» ЖШС қызметтерін ұсыну қағидалары (бұдан әрі — Қағидалар) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, сондай-ақ "Aiken Tech" ЖШС (бұдан әрі-Серіктестік) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді және сервис жұмысының тәртібі мен шарттарын айқындайды <https://7payda.kz/>.

1.2. Осы Қағидалар <https://7payda.kz/> сайтында орналастырылады және Өтініш берушілер міндетті түрде алдын ала танысуға тиіс.

1.3. Осы Қағидаларда мынадай анықтамалар қолданылады:

1) Сервис/ сайт — <https://7payda.kz/>;

2) Серіктестік — «Aiken Tech» ЖШС;

3) Өтініш беруші — Қағидалардың 3.1-тармағында жазылған талаптарға сәйкес келетін, Сервис қызметіне жүгінген тұлға;

4) Өтініштер — Сатып алу-сату шартын, Қызмет көрсетуге арналған шартты жасауға арналған өтініштер, Мүлікті ақылы пайдалану шартын жасауға арналған Оферта;

5) Құрылғы - Қағидалардың 3.2-тармақта көрсетілген талаптарға сәйкес келетін техника (ноутбук, смартфон, фотоаппарат, теледидар, планшет).;

6) Шарттар- Сатып алу-сату шарты, Қызметтер көрсетуге арналған шарт, Мүлікті ақылы пайдалану шарты;

7) Мәміле сомасы - Сатып алу-сату шартында көрсетілген, Өтініш беруші мен Серіктестік келіскен, Құрылғыны сатып алу құны.

## 2. Сервис қызметінің тәртібі

2.1. Серіктестік Өтініш берушілердің Құрылғыларын сатып алуды және сатуды жүзеге асырады, құрылғыларды ақылы пайдалануға береді, басқа да қосымша қызметтерді көрсетеді және ұсынады (бұдан әрі — Қызметтер).

2.2. Қызметтер мынадай ретпен ұсынылады:

1) Қағидалармен танысу;

2) Сайтта тіркеуді жүзеге асыру;

3) тиісті Шарттарды жасауға берілген өтініштерді (Оферталарды) ресімдеу;

4) қажетті құжаттар тізбесін (қажет болған жағдайда) және ақпаратты ұсыну;

5) жасалған Өтініштермен (Оферталармен) және Шарттармен танысу;

6) Өтініштерге (Оферталарға) қол қою және Шарттар жасасу.

2.3. Жасалған мәмілелер бойынша өтінімдерді бақылау SMS-хабар жіберу арқылы жүзеге асырылады, сондай-ақ компания қызметкерлері жүргізеді.

## 3. Өтініш берушілерге қойылатын жалпы шарттар мен талаптар

3.1. Өтініш берушілерге қойылатын жалпы талаптар:

1) Өтініш беруші Қазақстан Республикасының азаматы болып табылады;

2) Өтініш беруші 18 (он сегіз) жасқа толған;

3) Өтініш беруші Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тіркеуде;

4) Өтініш беруші шектелмеген және әрекет қабілеттілігінен айырылмаған;

5) Өтініш берушінің өз атына шығарылған төлем картасы не екінші деңгейдегі банкте не «Қазпоча» АҚ-да оның атына ашылған ағымдағы шот бар. Өтініш берушінің тұрақты табысы бар;

6) Өтініш беруші Құрылғыға меншік құқығын растай алады.

3.2. Сатып алынатын құрылғыларға қойылатын жалпы талаптар:

1) Серіктестіктің Өтініш берушіден сатып алатын құрылғысы қалыпты жұмыс істеуі және мынадай талаптарға сай болуға тиіс:

Құрылғының атауы	Күйі
ноутбук	жақсы/қанағаттанарлық
смартфон	жақсы/қанағаттанарлық
фотоаппарат	жақсы/қанағаттанарлық
планшет	жақсы/қанағаттанарлық
телевизор	жақсы/қанағаттанарлық

2) Құрылғы ақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында — теңгемен төленеді.

3) Құрылғыны сатып алу сомасы 150 000 теңгеден кем болмауға және 650 000 теңгеден артық болмауға

тиіс; Сатып алу сомасы Өтініш берушінің тиісті Өтініші/Офертасы негізінде әрбір мәміле бойынша жеке тәртіппен айқындалатын болады.

Сатып алу сомасы мәмілені ресімдеу кезіндегі құрылғының жалпы сипаттамалары мен сипатына қарай есептеледі.

4) Құрылғыға меншік құқығы Сатып алу-сату шарты бойынша мәміле сомасын Өтініш берушінің есеп айырысу шотына/банк картасына аударған сәттен бастап Өтініш берушіден Серіктестікке ауысады.

5) Егер Өтініш беруші Серіктестіктің қосымша қызметтерін пайдаланған жағдайда, онда олар үшін төлем мәміле сомасына, сондай-ақ Өтініш беруші таңдаған басқа да Қызметтер сомасына қосылады.

3.3. Құрылғыны ақылы пайдалануға беру талаптары:

1) егер Өтініш беруші Құрылғыны Сатып алу-сату шарты жасалғаннан кейін біраз уақыт пайдалануға ниетті болса, Өтініш беруші Серіктестікпен мүлікті ақылы пайдалану шартын жасауға құқылы, содан кейін Өтініш беруші Серіктестікке Құрылғыны жіберуге міндетті;

2) мүлікті ақылы пайдалану мерзімі: 61 күннен 180 күнге дейін;

3) Құрылғыны Серіктестікке сатқаннан кейін оны пайдалану мерзімін ұзарту мүмкіндігі.

#### **4. Қосымша қызметтер**

4.1. Өтініш беруші Серіктестік ұсынатын мына қосымша қызметтерді пайдалануға құқылы: Өтініш берушіге кешенді қызмет көрсету. Осы қызмет үшін төлем мөлшері тиісті шартта айқындалатын болады.

#### **5. Қосымша қызмет көрсетудің жалпы талаптары**

5.1. Өтініш берушіге кешенді қызмет көрсетуге мыналар кіреді: Серіктестік Өтініш берушіге (оның Өтініші бойынша) қашықтан кешенді қызмет көрсету қызметтерін ұсынады, атап айтқанда, Өтініш берушіге оның сұрақтарына/ өтініштеріне жауап беру, анықтамалар, жасалған шарттардың көшірмелерін беру, Серіктестікпен байланыс мәселелері бойынша кеңес беру және т. б. кіретін, Серіктестікке дейін, сондай-ақ Серіктестікпен байланыс кезінде қызмет көрсетуді қамтамасыз ету

#### **6. Қызмет көрсетуден бас тарту**

6.1. Серіктестік Өтініш берушіге себебін көрсетпей қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

6.2. Серіктестіктің қалауы бойынша Серіктестік Өтініш берушіні сәйкестендірудің қосымша шаралары ретінде Өтініш берушінің жеке басын биометриялық тексеруді қолдануы мүмкін, оның нәтижелері бойынша Серіктестік Өтініш берушіге сервис қызметтерін көрсетуден бас тартуға құқылы.

#### **7. Құрылғыны сатып алудан бас тарту**

7.1. Шарттардың талаптарына сәйкес (Өтініш беруші Шарттардың талаптарын бұзған жағдайда) Серіктестік құрылғыны сатып алудан бас тартуға құқылы.

#### **8. Жеткізу талаптары**

8.1. Құрылғыны жеткізу Сатып алу-сату шартының талаптарына сәйкес Өтініш берушінің қаражаты мен күші есебінен жүзеге асырылады.

#### **9. Акциялар және арнайы ұсыныстар**

9.1. Серіктестік өзінің Өтініш беруші - клиенттері үшін түрлі акциялар өткізуге құқылы. Өтініш беруші үшін өткізілетін акциялар мен арнайы ұсыныстардың барлық шарттарын Серіктестік Сайтта орналастырады.

9.2. Өтінішті/Офертаны жасау кезінде «онлайн алу» батырмасын басу арқылы Өтініш беруші сайтта орналастырылған акциялардың талаптарымен келіседі.

#### **10. Берешекті өндіріп алу**

10.1. Өтініш беруші Шарттардың талаптарын сақтамаған жағдайда, тиісті шартта көзделген айыпақы есептеледі.

10.2. Айыпақы туындаған жағдайда, Серіктестік берешекті мынадай жолмен қайтару жұмысын жүзеге асырады::

1) Сайттағы жеке кабинет арқылы хабарламалар;

2) электрондық поштаға хабарлау және/немесе СМС-хабарларды жіберу арқылы;

3) ақпараттық телефон қоңыраулары;

- 4) Өтініш берушімен көзбе-көз кездесу және әңгімелесу;
- 5) берешекті коллекторлық агенттіктің жұмысына беру;
- 6) Шарттар бойынша берешекті сот тәртібімен, сондай-ақ атқарушылық жазбалар шығару үшін нотариусқа жүгіну арқылы өндіріп алу;
- 7) Шарттар бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаларға беру;
- 8) Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де әдістер.

## **11. Қорытынды ережелер**

11.1. Осы Қағидаларда көзделмеген өзге де ережелер Шарттардың талаптарымен және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен реттеледі. Осы Қағидалар Серіктестіктің атқарушы органы оларды бекіткен күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

11.2. Осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар оларды осы Қағидалардың қолданыстағы редакциясына енгізу жолымен жазбаша түрде ресімделеді.

11.3. Осы Қағидалар Серіктестіктің мына сайтында жарияланған: <https://7payda.kz/>

**ПРАВИЛА**  
**предоставления услуг ТОО «Aiken Tech»**

1. Основные положения .....	5
2. Порядок деятельности Сервиса.....	5
3. Общие условия и требования к Заявителям.....	6
3.1. Общие требования к Заявителям.....	6
3.2. Общие требования к выкупаемым Устройствам.....	6
3.3. Условия передачи Устройств в возмездное пользование .....	6
4. Дополнительные услуги.....	6
5. Общие условия предоставления дополнительных услуг.....	6
6. Отказ в предоставлении услуг.....	6
7. Отказ от покупки устройства.....	7
8. Условия доставки .....	7
9. Акции и специальные предложения.....	7
10. Взыскание задолженности .....	7
11. Заключительные положения.....	7

**1. Основные положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг ТОО «Aiken Tech» (далее — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также внутренними документами ТОО «Aiken Tech» (далее — Товарищество) и определяют порядок и условия работы сервиса <https://7payda.kz/>.

1.2. Настоящие Правила размещаются на сайте <https://7payda.kz/> и подлежат обязательному предварительному ознакомлению Заявителями.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие определения:

- 1) Сервис/ сайт — <https://7payda.kz/>;
- 2) Товарищество — ТОО «Aiken Tech»;
- 3) Заявитель — лицо, соответствующее требованиям, изложенным в п.3.1. Правил, обратившееся за услугами Сервиса;
- 4) Заявления — Заявления на заключение Договора купли-продажи, Договора на оказание услуг, Оферта на заключение Договора возмездного пользования имуществом;
- 5) Устройство — техника (ноутбук, смартфон, фотоаппарат, телевизор, планшет) соответствующая условиям, указанным в п.3.2. Правил;
- 6) Договоры — Договор купли-продажи, Договор на оказание услуг, Договор возмездного пользования имуществом;
- 7) Сумма сделки — стоимость покупки Устройства, согласованная Заявителем и Товариществом, указанная в Договоре купли-продажи.

**2. Порядок деятельности Сервиса**

2.1. Товарищество осуществляет выкуп и продажу Устройств Заявителей, передает Устройства в возмездное пользование, предлагает и предоставляет другие дополнительные услуги (далее — Услуги).

2.2. Предоставление Услуг осуществляется в следующей последовательности:

- 1) ознакомление с Правилами;
- 2) осуществление регистрации на Сайте;
- 3) оформление Заявлений (Оферт) на заключение соответствующих Договоров;
- 4) предоставление перечня необходимых документов (при необходимости) и информации;
- 5) ознакомление со сформированными Заявлениями (Офертами) и Договорами;
- 6) подписание Заявлений (Оферт) и заключение Договоров.

2.3. Контроль заявок по заключенным сделкам осуществляется путем направления SMS-сообщения, а также ведется сотрудниками компании.

### 3. Общие условия и требования к Заявителям

3.1. Общие требования к Заявителям:

- 1) Заявитель является гражданином Республики Казахстан;
- 2) Заявитель достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;
- 3) Заявитель имеет постоянную регистрацию на территории Республики Казахстан;
- 4) Заявитель не ограничен и не лишен дееспособности;
- 5) Заявитель имеет платежную карту, выпущенную на его имя, либо текущий счет, открытый на его имя в банке второго уровня или АО «Казпочта»;
- 6) Заявитель имеет постоянный доход;
- 7) Заявитель может подтвердить свои права собственности на Устройство.

3.2. Общие требования к выкупаемым Устройствам:

- 1) Устройство, которое Товарищество может приобрести у Заявителя, должно быть стабильно функционирующим и соответствовать следующим требованиям:

Наименование Устройства	Состояние
ноутбук	хорошее/удовлетворительное
смартфон	хорошее/удовлетворительное
фотоаппарат	хорошее/удовлетворительное
планшет	хорошее/удовлетворительное
телевизор	хорошее/удовлетворительное

- 2) Оплата за Устройство производится в национальной валюте Республики Казахстан — тенге.
- 3) Предельная сумма покупки Устройства не может быть меньше 150 000 тенге и больше 650 000 тенге; Сумма покупки будет определяться в индивидуальном порядке по каждой сделке на основании соответствующего Заявления/Оферты Заявителя.
- 4) Сумма покупки рассчитывается исходя из общих характеристик и описания Устройства на момент оформления сделки.
- 5) Право собственности на Устройство переходит от Заявителя к Товариществу с момента осуществления перевода суммы сделки по Договору купли-продажи на расчетный счет/банковскую карту Заявителя.
- 6) В случае, если Заявитель воспользовался дополнительными услугами Товарищества, то оплата за них суммируется к Сумме сделки, а также других, выбранных Заявителем Услуг.

3.3. Условия передачи Устройства в возмездное пользование:

- 1) в том случае, если Заявитель имеет намерение пользоваться Устройством еще некоторое время после заключения Договора купли-продажи, Заявитель вправе заключить с Товариществом Договор возмездного пользования имуществом, после чего Заявитель обязан направить Товариществу Устройство;
- 2) Предельные сроки возмездного пользования имуществом: от 61 до 180 дней;
- 3) возможность пролонгации срока пользования Устройством после его продажи Товариществу.

### 4. Дополнительные услуги

4.1. Заявитель вправе воспользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Товариществом: Услуга комплексного обслуживания Заявителя. Размер оплаты за данную услугу будет определяться в соответствующем договоре.

### 5. Общие условия предоставления дополнительных услуг

5.1. Услуга комплексного обслуживания Заявителя заключается в следующем: Товарищество предоставляет Заявителю (по его Заявлению) услуги комплексного дистанционного обслуживания, а именно обеспечение обслуживания Заявителя до, а также во время коммуникаций с Товариществом, в которую входит предоставление Заявителю ответов на его вопросы/ обращения, выдача справок, копий заключенных договоров, консультирование по вопросам коммуникаций с Товариществом, др.

### 6. Отказ в предоставлении услуг

6.1. Товарищество вправе отказать Заявителю в предоставлении услуг без указания причины.

6.2. По усмотрению Товарищества в качестве дополнительных мер идентификации Заявителя Товариществом может быть применена биометрическая проверка личности Заявителя, по результатам которой Товарищество вправе отказать Заявителю в предоставлении услуг сервиса.

## **7. Отказ от покупки Устройства**

7.1. В соответствии с условиями Договоров (при нарушении Заявителем условий Договоров) Товарищество вправе отказаться от покупки Устройства.

## **8. Условия доставки**

8.1. Доставка Устройства осуществляется в соответствии с условиями Договора купли-продажи за счет средств и силами Заявителя.

## **9. Акции и специальные предложения**

9.1. Товарищество вправе проводить различные акции для своих клиентов — Заявителей. Все условия проводимых акций и специальных предложений для Заявителя размещаются Товариществом на Сайте.

9.2. Нажимая кнопку «Получить онлайн» при формировании Заявления/Оферты, Заявитель соглашается с условиями акций, размещенных на Сайте.

## **10. Взыскание задолженности**

10.1. При несоблюдении Заявителем условий Договоров начисляется неустойка, предусмотренная в соответствующем договоре.

10.2. В случае возникновения неустойки Товарищество осуществляет работу по возврату задолженности путем:

- 1) уведомлений через личный кабинет на Сайте;
- 2) оповещений на электронную почту и/или путем направления СМС-сообщений;
- 3) информационных телефонных звонков;
- 4) физических контактов с Заявителем и проведения бесед;
- 5) передачи задолженности в работу коллекторского агентства;
- 6) взыскания задолженности по Договорам в судебном порядке, а также посредством обращения к нотариусу за вынесением исполнительных надписей;
- 7) уступки прав требований по Договорам третьим лицам;
- 8) иных методов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Иные положения, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются условиями Договоров и требованиями законодательства Республики Казахстан. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения исполнительным органом Товарищества и действуют бессрочно.

11.2. Изменения и дополнения к настоящим Правилам оформляются в письменном виде путем их внесения в действующую редакцию настоящих Правил.

11.3. Настоящие Правила опубликованы на Сайте Товарищества: <https://7payda.kz/>